

株式会社 PILLAR 協賛 第37回三田国際マスターズマラソン
荷物預かりサービスに関するお知らせ(お詫び)

三田国際マスターズマラソン実行委員会

時下、ますますご健勝のこととお喜び申しあげます。

去る12月21日(日)は、第37回三田国際マスターズマラソンにお越しいただき、ありがとうございました。

大会当日は、史上稀にみる雨天開催でしたが、ランナーのみなさまが大きな事故等なく大会会場にお戻りいただき、事務局一同愁眉を開く思いです。

この度は、大会当日の荷物預かりサービスにおいて、特に男子ランナーの荷物預かりサービスにおいて、大雨の中、ご返却に一時最大40分程度の時間を要しましたこと、心よりお詫び申しあげます。

「荷物預かりサービス」は、毎度試行錯誤を重ね、今大会においてもスペースの増、人員の増などを図り、万全の態勢で臨み、また当日においてもテントの増設、さらなる人員の増を図り対応いたしましたが、結果ご期待に添えず申し訳ございませんでした。

このような状況になったのも、雨天の影響もあり事務局の想定をはるかに超える荷物預かりとなったこと、また想定を超える荷物により、荷物の置き方が縦置きになり、荷物を探し出すのに時間を要してしまったことが主な要因であり、事務局の計画の甘さの故です。

この想定外の状況にも関わらず、従事いただいたボランティアのみなさまは精一杯ランナーのみなさまの荷物を取り扱っていただき感謝の念に堪えません。

今後は①横の収納を意識した荷物預かりサービス設営、②年代別のお預かりから、ブロック別のお預かりに変更、また他大会等での取り組み事例も参考にスムーズな荷物預かりサービスの提供に取り組んでまいります。ランナーのみなさまからも好事例がございましたら、ぜひ問い合わせフォームよりお知らせいただけますと幸いです。

また、三田国際マスターズマラソンは、平成元年よりランナーのみなさまと37年築きあげた大会であり、今後もランナーともに走り続けるために、RUNNETおよび事務局自主アンケートにて、忌憚ないご意見を頂戴出来ますと幸いです。

引き続き、みなさんが「走ってよかった」「また走りたい」と思ってもらえる大会を目指し取り組んでまいりますので、今後とも三田国際マスターズマラソンをお引き立てくださいますよう、よろしくお願いします。

<大会レポート・アンケートの回答にご協力ください>

RUNNET大会レポート 第37回 三田国際マスターズマラソン

<https://runnet.jp/cgi-bin/?id=377754>

大会自主アンケート

<https://logoform.jp/form/hyogo-sanda/843562>